

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Descripción del proceso de Implementación del Sistema de Inventarios
Computarizado “Farmasis” en la Botica Unifarma, Lima-2020**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y
Gestión Tributaria

Autor:

Janice Betsabe Medina García
Sandia Zenaida Tapia Huilcara

Asesor:

Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy

Lima, diciembre 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Descripción del proceso de Implementación del Sistema de Inventario Computarizado “Farmasis” en la Botica Unifarma, Lima – 2020”** constituye la memoria que presentan las estudiantes Janice Betsabe Medina García, Sandia Zenaida Tapia Huillcara para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de Diciembre del año 2020.

Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 23 días del mes de diciembre del año 2020 siendo las 10:00 horas., se reunieron en la sala virtual, de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado Mg. Marisol Yolanda Huamán Espejo el secretario CP. José Edgardo Medina León y como miembro Mg. Salomón Axel Vásquez Campos y el asesor Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del Trabajo de investigación titulado *"Descripción del proceso de implementación del sistema de inventario computarizado "Farmasis" en la Botica Unifarma, Lima – 2020"* de los Bachilleres:

- a) Janice Betsabe Medina Garcia
- b) Sandia Zenaida Tapia Huillcara

Conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad virtual invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Janice Betsabe Medina Garcia

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|-----------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| Aprobado | 16 | B | Bueno | Muy bueno |

Candidato (b): Sandia Zenaida Tapia Huillcara

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|-----------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| Aprobado | 16 | B | Bueno | Muy bueno |

Candidato (c):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a
(a)

Candidato/a (b)

Candidato/a
(c)

Descripción del proceso de Implementación del Sistema de Inventario Computarizado “Farmasis” en la Botica Unifarma, Lima – 2020.

Janice Betsabe Medina García¹, Sandia Zenaida Tapia Huillcara²

EAP. Contabilidad y Gestión Tributaria, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

El presente trabajo de investigación se plantea como objetivo Describir el proceso de Implementación del Sistema computarizado de inventarios “Farmasis” en la Botica Unifarma, Lima 2020. Metodología de tipo descriptivo, de diseño no experimental la secuencia de la instalación es partir de un link enviado por los proveedores del sistema, actualización de base de datos, ingreso de precios y fechas de vencimiento de los medicamentos y otros productos expendidos en la farmacia. Finalmente, reportes y comprobantes de ventas. Al término de este estudio se cuenta con la información detallada del proceso de implementación del sistema computarizado de inventarios Farmasis. En conclusión, el sistema de inventarios Farmasis se implementa y funciona correctamente en dispositivos con los que cuenta la botica, permitiendo a la farmacia reducir la incurrancia en faltantes de los productos, medicamentos vencidos; la actualización de la base de datos de productos ingresados o stock reduce los tiempos de búsqueda.

Palabras clave: Sistema de inventarios, implementación, computarizado.

Abstract

The objective of this research work is to implement the "Farmasis" computerized inventory system at the Unifarma Botica, Lima 2020. This research will be developed under a descriptive methodology, the installation sequence is from a link sent by the system providers, database update, price entry and expiration dates of drugs and other products sold in the pharmacy. Finally reports and sales receipts. At the end of this study, the Farmasis computerized inventory system was successfully implemented, following the procedures manual, for its operation. In conclusion, the Farmasis inventory system was implemented and works correctly in the two devices that the pharmacy has, allowing the pharmacy to reduce the incurrence of shortages of expired products and medications, updating the database of products entered or stock reduced search times.

Keywords: Inventory system, implementation, computerized.

1. Introduction

El sector farmacéutico se ha convertido en uno de los más prósperos del país debido a la demanda de medicamentos; pero aún hay deficiencias dentro de estas como la ausencia de un adecuado manejo de inventario; otra deficiencia importante es el poco control de los productos farmacéuticos, originando el vencimiento de estos, ventas perdidas por falta de stock (pérdidas de dinero) los productos deben tener alta rotación y mayor rentabilidad (Guerrero, 2014).

En la actualidad todo tipo de empresas comerciales e industriales deben mantener una adecuada gestión y control de inventarios, ya que juega un papel fundamental en la rentabilidad económica y financiera de los negocios. En las microempresas como boticas, es necesario realizar la idea de automatizar las actividades cotidianas, la razón principal, se debe a la gran cantidad de información que actualmente se maneja, por lo que el tratamiento automático de la información debe ser útil y necesario. Además, establecer normas y políticas en todas las áreas de las empresas y en especial las que tienen mayores riesgos y menor control; (Durán, 2012).

El sistema de inventarios es un software que es simple y completo, cuenta un servidor de actualizaciones automáticas el cual notifica los medicamentos por vencer, vencidos, analiza la estadística e historial de ventas con el stock actual y crea una lista inteligente en la que sugiere comprar cierta cantidad y muestra el costo de reposición con su respectivo proveedor generando mayor ganancia con menos inversión, evitando el quiebre de stock, el exceso de inventario y sus nefastas consecuencias.(CFC system).

2. Metodología

El estudio es de tipo descriptivo, de diseño no experimental, y la técnica de recolección de datos fue mediante la observación y análisis documental, ya que el objetivo fue conocer aquellas situaciones presentadas a través de la descripción de hechos, actividades y también de los procesos por lo cual desea

mostrar mediante herramientas tecnológicas, el mejoramiento de la eficiencia en los procesos de gestión en la farmacia, ordenar el resultado de las observaciones y pruebas de los procedimientos del sistema.

3. Resultados

Para la correcta implementación del sistema computarizado Farmasis se realiza las siguientes fases:

Fase 1: Se realiza la instalación del sistema Farmasis a partir de un link enviado por los proveedores del sistema.

Fase 2: Se actualiza la base de datos en el sistema con los productos que ofrece la botica, ya que esta viene con una base de 9000 productos.

Fase 3: Se ingresa los precios y fechas de vencimiento de los medicamentos y otros productos expendidos en la botica.

Fase 4: Se genera los reportes y comprobantes de ventas.

4. Conclusiones

- EL sistema de inventarios computarizado Farmasis se implementa y funciona correctamente en los dispositivos que cuenta la farmacia (PC, Macbook, Tablet), automatizando los procedimientos de venta.
- El sistema de inventarios Farmasis es compatible con todos los servidores, y es práctico el ingreso al sistema utilizando el usuario y la contraseña.
- El sistema permite a la farmacia reducir la incurrencia en faltantes de productos y medicamentos vencidos, la actualización de la base de datos de los productos ingresados o stock redujo los tiempos de búsqueda, medicamentos, artículos de tocador, perfumería y otros.
- El sistema permite generar los comprobantes de pago y reportes diarios de ventas, mejorando la rentabilidad de la inversión, automatizando el trabajo del personal, agilizando el tiempo de atención.

5. Recomendaciones

- Capacitar al personal respecto a la implementación del sistema de Farmasis el cual será de ayuda para lograr una mejor organización en medicamentos e insumos.
- Mantener actualizado la base de datos y precios en el sistema, para así tener conocimiento de los productos mayor vendidos, productos no vendidos por falta de stock, además de los productos sin rotación.
- Estar pendiente de las actualizaciones cuando lo requiera el sistema

6. Referencias Bibliográficas

Cabriles. (2014). Propuesta de control de inventario de Stock de Seguridad para Mejorar la Gestión de Compra de Materia Prima Repuestos de Insumos de la Empresa Balgres C.A.

Carpio, (2004). Diseñar una herramienta de control de inventarios que permite mejorar el control de inventario de la empresa metal mecánica.

Changoluisa, (2013) Estudio e implementación de un sistema computarizado para el control de inventarios en la bodega de la empresa privada “balanceados EXIBAL”, Ecuador.

CFC system/ www.farmasis.net

Durán, Yosmary (2012) Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. Visión Gerencial, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 55-78
Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Guerrero, Gardenia (2014) Diseño de un sistema de control y gestión de inventarios para la farmacia Cruz Azul Sdo Villa Florida” 2013. Santo Domingo – Ecuador.

Guarango, (2015). Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa Femarpe CIA. LTDA. Relazado por la Universidad Politécnica Salesiana, (Ecuador).

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos & Baptista, Pilar (2014) Metodología de la Investigación, sexta edición. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México.

Hernandez, Mejía, Dorantes, (2016) Diseño e implementación de un Sistema Computarizado para la Gestión de Equipo Médico, México.

Lavado, Sánchez, (2017) “Propuesta de implementación de un sistema de inventario de mercadería y su incidencia en los resultados del año 2016 en la empresa distribuidora AMÉRICA S.A.C”, `Perú.

Morales Galicia, Claudia (2004) presento un trabajo de graduación titulada “Sistema computarizado para el manejo de inventario y control de pedidos en una industria de elaboración de perfume - Guatemala”.

Pando, Blanco, Mercado (2000). Principios de Sistema de información. Cuarta edición, Mexico.p.17.

Pech Herrera, Elizabet (2014) en su Informe Técnico de Residencia Profesional, titulada: “Implementación de un sistema computarizado de inventarios del centro de salud de Nicolás Bravo” – México.

Pizzo Córdova, Paulo & Chávez Vivanco, Jorge Saúl (2019) en su artículo titulado: “Implementación de un sistema de inventario computarizado en la venta de equipos informáticos de la empresa “CYA Hardware S.R.L. Lima 2019”.

Robert. W. Johnson. Capítulo 1. Administración financiera. Administración de Inventarios. Pag.177.

Rodriguez & Torres (2014) “Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2,014”

Rojo, M. (1980): Metodología de la investigación, Ed. Universidad de la Habana, 202 pp. Segunda edición, 1997, México. 3p.

Ruiz, M. (2019) Análisis, diseño e implementación de un sistema de control de inventarios para la farmacia “Danafarma”. Piura-Perú.

Sandoval, (2009) Propuesta de un modelo de inventario para la mejora del ciclo logística de una distribuidora de confites ubicado en la ciudad de Barcelona, Estado Anzoátegui.

Sotelo, (2018) Implementación de un sistema de inventario para mejorar la gestión de mercaderías de la empresa “Repuestos y Accesorios A & E” Chiclayo 2018, Perú.

Suarez, Camilo & Cuellar, Oscar (2012) Diseño e Implementación de un Software de Registro y Control de Inventarios. Universidad EAN convenio Universidad Sur colombiana Especialización en administración financiera, Neiva – Huila.

Von Bertalanffy. (1969) Teoría General de los Sistemas.

Yamelit, (2012) Diseño de un sistema Logístico de planificación de inventario para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de producción de consumo masivo.

Zegarra, (2016) Implementación de un Sistema de Inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa IMPORT MEDICAL SERVICE, Perú